

POLITYKA OCHRONY DZIECI

Częstochowskiego Towarzystwa Profilaktyki Społecznej

PREAMBUŁA

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Częstochowskiego Towarzystwa Profilaktyki Społecznej (CZTPS) jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Pracownicy CZTPS traktują dziecko z szacunkiem oraz uwzględniają jego potrzeby. Wszyscy pracownicy aktywnie angażują się w działania wzmacniające bezpieczeństwo dzieci, szczególnie w kontekście ochrony przed przemocą. W swojej pracy kierujemy się dobrem dziecka i jego najlepiej pojętym interesem. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracowników CZTPS jakiegokolwiek formy przemocy wobec dziecka.

INFORMACJE O STOWARZYSZENIU

CZTPS działa od 1994 roku. Działalność Towarzystwa prowadzona jest na rzecz ogółu społeczności, która znajduje się w trudnej sytuacji życiowej bądź materialnej. Celem ogólnym Towarzystwa jest pomoc oraz wspomaganie pomyślnego rozwoju osób i grup społecznych zagrożonych różnego rodzaju patologiami społecznymi.

Do celów szczególnych stowarzyszenia należą min.:

- wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- działalność na rzecz dzieci i młodzieży, w tym wypoczynku dzieci i młodzieży;
- działalność na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka
- pomoc ofiarom przemocy

Stowarzyszenie prowadzi następujące placówki, których działania dedykuje dzieciom i młodzieży a są to:

- Młodzieżowy Ośrodek Leczenia Uzależnień
- Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego Świetlica Socjoterapeutyczna „Ludki z Błaszanej Budki”
- Całodobowa Placówka Opiekuńczo – wychowawcza "Przystanek Bardo"
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza "Przystanek Empatia”
- Częstochowskie Centrum Interwencji Kryzysowej

CEL POLITYKI OCHRONY DZIECI

Polityka Ochrony Dzieci w CZTPS prezentuje ramowe zasady, standardy i wytyczne, które mają na celu:

1. uwrażliwienie wszystkich pracowników i współpracowników na wagę podejmowania działań zmierzających do ochrony dzieci przed krzywdzeniem;
2. wskazanie zakresów odpowiedzialności poszczególnych osób za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się pod opieką CZTPS ;
3. podejmowanie adekwatnej interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dzieci i/lub bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia i życia;
4. określenie działań edukacyjnych, profilaktycznych i interwencyjnych mających na celu zapewnienie dzieciom bezpieczeństwa,
5. rozwijanie w placówkach CZTPS kultury pracy opartej na prawach dziecka i ciągłym uczeniu się.

Znajomość i praktyczne stosowanie Polityki Ochrony Dzieci jest moralnym i zawodowym obowiązkiem wszystkich pracowników CZTPS.

Rozdział I

Wyjaśnienie terminów

1. Pracownikiem CZTPS jest osoba zatrudniona na podstawie, umowy o pracę, , umowy cywilno prawnej, stażysta i wolontariusz.
2. Dzieckiem jest każda osoba poniżej 18 roku życia
3. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego przedstawiciel ustawowy (rodzic lub prawny opiekun) lub inna osoba uprawniona do reprezentacji na podstawie przepisów szczegółowych lub orzeczenia sądu.
4. Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka, należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinno-opiekuńczy.
5. Krzywdzenie dziecka - wszelkie działania lub zaniechania, które naruszają integralność fizyczną, emocjonalną lub psychiczną dziecka. Może to obejmować przemoc fizyczną, emocjonalną lub seksualną, zaniechanie w zakresie opieki, edukacji lub zdrowia, a także wszelkie inne formy wykorzystywania lub nadużycia wobec dziecka. Krzywdzenie dziecka jest poważnym naruszeniem praw dziecka i może mieć długotrwałe negatywne skutki dla jego zdrowia i rozwoju.
6. Osoby odpowiedzialne za *Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem* - kierownicy poszczególnych placówek prowadzonych przez CZTPS i koordynatorzy realizowanych w

stowarzyszeniu projektów. Sprawują oni nadzór nad realizacją Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

7. Interwencja prawna - jest to zawiadomienie policji lub prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka lub zawiadomienie właściwego sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich o zagrożeniu dobra dziecka.

8. Interwencja kryzysowa - szybka, skuteczna i krótkoterminowa pomoc głównie o charakterze psychologicznym, powiązanych z innymi, np. socjalnymi, prawnymi, medycznymi na rzecz osób oraz rodzin znajdujących się w sytuacji grożącej kryzysem, kryzysie lub przewlekłych stanach kryzysowych, udzielana osobom lub grupom znajdującym się w sytuacji kryzysowej w celu złagodzenia skutków kryzysu, zapewnienia bezpieczeństwa oraz wsparcia emocjonalnego. Dzieci w interwencji kryzysowej wymagają szczególnie przemyślanych form działania z uwzględnieniem specyfiki sytuacji prawnej.

9. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

1. Pracownicy CZTPS posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci.
2. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka pracownicy CZTPS podejmują rozmowę z rodzicami, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania dla siebie pomocy.
3. Pracownicy monitorują sytuację i dobrostan dziecka poprzez obserwacje, rozmowy z dzieckiem, rodzicami oraz instytucjami wspomagającymi ochronę dziecka.

Ochrona wizerunku i danych osobowych dziecka i jego opiekunów

Pomoc udzielana dziecku i jego rodzinie jest dokumentowana. CZTPS przestrzega przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym danych wrażliwych, m.in. poprzez odbieranie pisemnej zgody klientów na przetwarzanie danych osobowych oraz wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za bezpieczeństwo.

Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka

Wszyscy pracownicy CZTPS działają na rzecz ochrony dzieci przed krzywdzeniem. W swojej pracy kierują się przepisami polskiego prawa. Każda informacja dotycząca podejrzenia krzywdzenia dziecka traktowana jest poważnie i wyjaśniana, bez względu na to czy pochodzi od

dziecka/opiekuna/profesjonalisty oraz czy dotyczy podejrzenia krzywdzenia ze strony innego dziecka, opiekuna dziecka, profesjonalisty czy też pracownika CZTPS.

W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub zagrożenia dobra dziecka pracownicy CZTPS podejmują niezwłocznie interwencję prawną. Decyzję o interwencji podejmuje zespół w składzie: pracownik, który pozyskał informację (wychowawca/terapeuta/interwent) , kierownik placówki lub koordynator danego programu, dyrektor CZTPS. Decyzję o podjęciu interwencji polegającą na przesłaniu zawiadomienia do prokuratury zatwierdza Dyrektor CZTPS. Równolegle pracownicy CZTPS oferują pomoc i wsparcie dziecku oraz jego niekrzywdzącym opiekunom.

W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka, pracownik (wychowawca/terapeuta/interwent) , który pozyskał taką informację, niezwłocznie podejmuje interwencję poprzez natychmiastowe powiadomienie telefoniczne oraz przesłanie faksem zawiadomienia o bezpośrednim zagrożeniu bądź naruszeniu życia i zdrowia dziecka do odpowiedniej jednostki policji. Dyrektor podejmuje decyzję o wdrożeniu procedury „Niebieska Karta” i wyznacza pracownika, który ją przeprowadza. Wszystkie czynności związane z interwencją są dokumentowane.

W przypadku występowania aktów agresji i przemocy, w tym cyberprzemocy w placówkach opiekuńczo –wychowawczych i w ośrodku uzależnień wychowawca/terapeuta przyjmuje informację, zapewniając dyskrecję zgłaszającemu poprzez wysłuchanie go bez świadków. Wychowawca/terapeuta informuje o zaistniałym fakcie lub zdarzeniach kierownika placówki lub dyrektora CZTPS. Jeżeli stan podopiecznego wskazuje na zagrożenie jego zdrowia i/lub życia dyżurujący wychowawca czy terapeuta wzywa lekarza.

Kiedy akt agresji/przemocy ma znamiona przestępstwa lub czynu karalnego dyżurujący wychowawca/terapeuta w porozumieniu z kierownikiem wzywa policję. Natomiast gdy akt agresji/przemocy nie ma powyższego charakteru, dyżurujący wychowawca/terapeuta przeprowadzają rozmowę z poszkodowanym w celu ustalenia okoliczności zajścia, dbając o dyskrecję, oraz rozmawiają ze sprawcą/sprawcami oraz ewentualnymi świadkami.

W następnej kolejności ustala się działania wobec sprawcy (takie jak: rozmowy z wychowawcą/terapeutą, terapia psychologiczna, monitoring zachowania prowadzony przez wychowawcę/terapeutę (w przypadku pacjenta ośrodka uzależnień wypis z ośrodka z powodu łamania regulaminu) wobec poszkodowanego (np. rozmowy z wychowawcą/terapeutą, terapia psychologiczna, zadośćuczynienie) oraz świadków (rozmowy wychowawcze). Jeśli sprawcy nie współpracują lub podjęte działania są nieskuteczne, a akty agresji/przemocy są częste, dyrektor w porozumieniu z kierownikiem podejmuje następujące działania:

-w przypadku podopiecznego poniżej 13 roku życia kieruje wnioskiem do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka i rodziny

-w przypadku podopiecznego powyżej 13 roku życia zgłasza sprawę na policję lub do sądu rodzinnego.

Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez pracownika CZTPS

1. W przypadku podjęcia przez pracownika podejrzenia, że dziecko może być krzywdzone przez innego pracownika bądź jeżeli pracownik jest świadkiem krzywdzenia dziecka przez innego pracownika należy podjąć działania mające na celu przerwanie tego procederu oraz wyjaśnienie okoliczności zdarzenia. Należy sporządzić notatkę służbową i przekazać uzyskaną informację kierownikowi placówki lub dyrektorowi CZTPS.
2. Dyrektor podejmuje stosowane rozmowy z pracownikiem.
3. W przypadku potwierdzenia krzywdzenia dyrektor sporządza z pracownikiem pisemny kontrakt lub protokół ustaleń, który zawiera szczegółowe rozwiązania mające na celu powstrzymanie dalszego krzywdzenia przez pracownika. W razie potrzeby dyrektor stosuje środki dyscyplinujące (np. upomnienie, nagana).
4. W uzasadnionych przypadkach dyrektor wdraża wobec pracownika postępowanie dyscyplinarne zgodne z Kodeksem Pracy.
5. W przypadku podejrzenia, że dziecko jest pokrzywdzone przestępstwem dyrektor składa zawiadomienie do organów ścigania.
6. Dziecku –ofierze krzywdzenia zostaje zapewniona pomoc psychologiczno-pedagogiczna, przy współpracy z jego opiekunami..

Zasady bezpiecznych relacji personel placówki –dziecko

1. Pracownicy dbają o bezpieczeństwo podopiecznych monitorując sytuację i dobrostan dziecka.
2. Bezpośredni kontakt z dzieckiem oparty jest na poszanowaniu praw dziecka z zachowaniem intymności dziecka.
3. Pomoc dzieciom uwzględnia ich możliwości rozwojowe oraz wynikające z niepełnosprawności.
4. Pracownicy merytoryczni CZTPS zapewniają podopiecznym wszechstronny rozwój, zadania dostosowywane są do potrzeb i możliwości dzieci.
5. Pracownicy wspierają dzieci w pokonywaniu trudności.
6. Komunikacja oparta jest na zasadach kulturalnego zachowania i wzajemnego szacunku.
7. Pracownicy podejmują działania wychowawcze mające na celu kształtowanie prawidłowych postaw – wyrażanie emocji w sposób niekrzywdzący innych, niwelowanie zachowań agresywnych
8. Pozytywne zachowania dzieci wzmacniane są poprzez nagradzanie: słowne (pochwała indywidualna, pochwała w obecności dzieci), pochwała przekazana rodzicowi/opiekunowi lub inne formy.

9. Niedopuszczalne są wszelkie formy komunikacji z dziećmi i dyscyplinowania mające na celu upokorzenie, poniżenie oparte na wykorzystaniu przewagi:
- a) fizyczne (agresja, stosowanie kar fizycznych, prace fizyczne nieadekwatne do możliwości, dopuszczanie się zachowań o charakterze seksualnym.
 - b) psychicznej (dominacja poprzez krzyk, groźby, naruszanie poczucia własnej wartości, lekceważenie potrzeb psychicznych m.in. bezpieczeństwa, przynależności, symulacje wzbudzające strach i obawy o życie własne i rodziny).
10. Jeżeli zachowanie podopiecznego nosi znamiona wybuchu agresji, podczas której zagraża zdrowiu lub życiu własnemu, innych lub podejmuje próby dewastacji, niszczenia mienia placówki, cudzego, a przy tym nie reaguje na polecenia werbalne pracownika CZTPS, wówczas pracownik, pod którego opieką jest dziecko, przytrzymuje dziecko w bezpieczny sposób.
11. Również w innych uzasadnionych przypadkach, tj:
- a) dziecko wymaga podjęcia działań z zakresu pomocy przedmedycznej
 - b) występują u podopiecznego objawy paniki spowodowanej czynnikami zewnętrznymi (pożar, niebezpieczne zachowania osób trzecich, intensywne zjawiska atmosferyczne), dopuszcza się zastosowania stanowczej interwencji wychowawczej prowadzonej w bezpośrednim kontakcie fizycznym z dzieckiem. W razie możliwości pracownik szkoły wzywa do pomocy innego pracownika.
12. Wychowawcy/terapeuci sprawują ciągły nadzór i opiekę nad dziećmi.
13. Dzieci są wdrażane do przyjmowania odpowiedzialności za swoje działania poprzez ponoszenie konsekwencji własnego zachowania.
14. Dzieci są zapoznawane z konsekwencjami konkretnych działań nieakceptowanych w placówkach CZTPS.
15. Podopieczni i pracownicy znają zasady panujące w placówkach CZTPS
16. Podopieczni są zapoznawani z zasadami bezpiecznego kontaktu z osobami obcymi.
17. Podopieczni są zachęceni do głośnego wyrażania niezgody na zachowanie nieakceptowane przez nich.
18. Podopieczni zapoznawani są z tym, jakie zachowania są niedozwolone między dzieckiem, a osobą dorosłą.

Interwencja w przypadku krzywdzenia rówieśniczego

1. Zgromadzenie informacji na temat incydentu. Mogą to być świadkowie, ofiara, a także ewentualne dowody w postaci wiadomości tekstowych, e-maili, czy nagrania wideo
2. Sytuacja powinna zostać zgłoszona osobom takim jak wychowawcy/terapeuci, psychologdy kierownicy placówek, koordynatorzy projektów lub dyrektor szkoły. W niektórych przypadkach może być konieczne zgłoszenie policji lub organom odpowiedzialnym za ochronę dzieci.

3. Następnie zostanie przeprowadzone dochodzenie w celu zebrania dodatkowych informacji na temat sytuacji. Dochodzenie to może obejmować przesłuchanie świadków, włączając w to zarówno ofiarę, jak i osoby podejrzane o krzywdzenie.

4. Po zgromadzeniu wystarczającej ilości informacji, zostaną podjęte działania mające na celu zakończenie krzywdzenia i zapobieżenie jego powtórzeniu. Mogą to być konsekwencje wobec osoby krzywdzącej, wsparcie psychologiczne dla ofiary oraz działania edukacyjne dla społeczności danej placówki na temat tolerancji i szacunku.

5. Po zakończeniu działań interwencyjnych sytuacja będzie monitorowana, aby upewnić się, że krzywdzenie zostało zakończone i że ofiara otrzymuje odpowiednie wsparcie.

6. Istotnym elementem jest również edukacja i prewencja, która ma na celu zapobieganie krzywdzeniu rówieśniczemu.

Wszelkie działania podejmowane w przypadku krzywdzenia rówieśniczego będą prowadzone w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz w taki sposób, aby uwzględniały dobro wszystkich zaangażowanych stron.

Zasady dostępu dzieci do Internetu

1. CZTPS zapewniając dzieciom dostęp do Internetu, jest zobowiązane podejmować działania zabezpieczające dzieci przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju, w szczególności aktualizować oprogramowanie zabezpieczające.

2. Wychowawcy/terapeuci rozmawiają z podopiecznymi na temat bezpieczeństwa w Internecie.

Rekrutacja i wdrożenie nowych pracowników

CZTPS dokłada wszelkich starań, by zatrudniać pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje i kompetencje, którzy podzielają wartości wynikające z Konwencji o Prawach Dziecka. Przed rozpoczęciem zatrudnienia każdy pracownik a także wolontariusz, stażysta czy praktykant CZTPS jest weryfikowany w rejestrze przestępstw na tle seksualnym oraz zapoznaje się z zapisami Polityki Ochrony Dzieci, regulaminem pracy, zasadami przestrzegania praw dziecka oraz zasadami ochrony i przetwarzania danych osobowych w CZTPS. Zapoznanie się z wymienionymi powyżej zasadami potwierdza podpis pracownika pod oświadczeniem umieszczonym w umowie stanowiącej podstawę zatrudnienia

Wdrożenie Polityki i monitoring

Polityka Ochrony Dzieci Częstochoowskiego Towarzystwa Profilaktyki Społecznej wchodzi w życie w chwili opublikowania jej pełnej wersji przez Dyrektora CZTPS w sposób dostępny dla wszystkich

pracowników/współpracowników CZTPS oraz w momencie zamieszczenia jej skróconej wersji na stronie internetowej stowarzyszenie www.cztps.eu

01 LUT. 2024

DYREKTOR

mgr Ewa Lichterowicz

Częstochowskie Towarzystwo
PROFILAKTYKI SPOŁECZNEJ
42-200 CZĘSTOCHOWA, ul. Rejtana 7B
tel./fax 034/363-97-54, 363-97-57
NIP: 949-12-77-594, Regon: 150931943